

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

APRIL 2025



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

APRIL 2025

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Jumat tanggal 02 Mei 2025

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan April 2025 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	9
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 9 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera Muda Hukum



A.HAIRUN YULASNI,S.H.,M.H.

SURVEY HARIAN UMUM BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 14:12:24 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 14:06:43 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 09:14:58 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 09:14:17 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 09:13:11 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 14:01:08 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 14:00:20 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN APRIL 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 16 April 2025 09:22:59 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 10 April 2025 13:54:30 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil